

## / PROGRAMME DE FORMATION

### Objectifs de la formation et compétences visées

- › Identifier la chaîne de valeur de l'entreprise
- › Comprendre ce que sont les basiques
- › Comprendre et intégrer ceux de mon métier
- › Développer les compétences métiers des collaborateurs
- › Favoriser le développement d'une équipe apprenante
- › Développer les performances de l'entreprise

### Modalités de suivi et d'exécution de la formation

- › Présentation du module, des méthodes utilisées et des objectifs à atteindre
- › Présentation de l'intervenant ; présentation et échanges sur les attentes
- › Déroulé du contenu pédagogique. Feuilles de prise de note séquencées et nommées pour chacune des parties du module
- › Émargement par demi-journée

### Méthodes pédagogiques, techniques et d'encadrement mobilisées et informations complémentaires

- › Mise en situation
- › Questions – réponses et cas pratiques
- › Animation favorisant les échanges
- › Remise de fiches action management pour conforter ses acquis dans le temps

### Accessibilité Handicap

- › Personnes en Situation de Handicap : Adaptation selon le handicap, ou redirection vers un prestataire adapté de notre réseau

**Public visé :** Salarié

**Format :** Présentiel

**Pré-requis :** Aucun

**Modalités et délai d'accès :** dès validation du financement, en accord avec les parties concernées

**Modalités d'évaluation :** Questionnaire, Quizz

**Rythme :** Temps plein (Consécutif)

**Niveau de Formation :** D - Autre formation professionnelle

**Spécialité :** Formations générales

**Tarif formation HT :** 3000,00 € NET

**Durée :** 2.0 jour(s)

14.0 heures

### Résumé du programme

- › Les outils de la performance
- › Animation de la performance

## / CONTENU DE FORMATION

### Les outils de la performance

- › Identifier la chaîne de valeur de l'entreprise
- › Comprendre ce que sont les basiques
- › Comprendre et intégrer ceux de mon métier

#### 1. La chaîne de valeur d'une entreprise

- › Les facteurs contributifs de la performance
- › Les cibles stratégiques
- › La chaîne de valeur de l'entreprise
- › Les experts

#### 2. Les basiques métiers / basiques de la performance

- › Que sont-ils ?
- › Comment les trouver ?
- › A qui servent-ils ?
- › Comment les formaliser ?

#### 3. Animation et pilotage des basiques

- › Pourquoi et comment intégrer les basiques à mon management / à mon travail
- › Outil de sécurisation de la performance : Les basiques du Rush

#### 4. Le rôle du manager / tuteur selon les niveaux d'expertise des collaborateurs

Définitions et différences d'animation selon les niveaux → Débutant - Junior - Confirmé - Expert  
Les outils à utiliser → Briefing - Débriefing - Traitement de l'erreur - Valorisation

#### 5. Le visuel management

- › Comment faciliter l'appropriation des basiques performance ?
- › Comment les faire vivre dans le temps par le biais des collaborateurs
- › Fiches basiques, book opérationnel...> Constance / Le briefing / Le debriefing